



Acesse o atendimento online e converse ao vivo com seus clientes

- 01- Acesse o painel de controle da loja;
- 02- No menu principal, clique em **“Extras”**;
- 03- Clique em **“Atendimento”**;
- 04- Use seu login e senha de proprietário do chat;
- 05- Clique no link verde no alto da tela;
- 06- Use o login e senha de atendente;
- 07- Clique em **“Abrir monitor de chat”**. Neste momento você já estará online;
- 08- Quando um cliente chamar no chat, ele tocará como um telefone. Basta clicar em **“Aceitar”** para começar conversa.

Acesse o e-mail através do webmail(para clientes que optaram por ter um e-mail vinculado ao domínio da loja):

- 01- Acesse o link do webmail (você recebeu junto com todas as suas senhas);
- 02- Use seu login e senha;
- 03- Opte pelo Roundcube;
- 04- Pronto, você já está dentro de sua caixa de entrada de e-mails.

O Próximo tutorial ensina a lidar com os pedidos e com os gráficos na loja.

